

Novasecur S.A.S.
Société par Actions Simplifiées au capital de 50.180 euros
8, rue Ferdinand Flocon
RCS Paris 520 339 185
www.novasecur.com

Conditions Générales de Vente des services Novasecur et du progiciel en mode SaaS MyNovasecur

Table des matières

Conditions Générales de Vente Novasecur au 01/09/10.....	3
Article 1 – Définitions.....	4
Article 2 – Caractéristiques des Services proposés par Novasecur.....	5
Article 3 – Accès aux Services.....	6
Article 4 – Connaissance d’Internet.....	6
Article 5 – Durée du contrat.....	7
Niveau 1.....	7
Niveau 2.....	7
Article 6 – Durée de l’offre.....	8
Article 7 – Modification des Inscriptions.....	8
Article 8 – Prix, fonctionnement du compte et paiement.....	8
Article 9 – Résiliation du contrat de niveau 2.....	9
Article 10 – Gestion des Identifiants supplémentaires.....	10
Article 11 – Suspension d’accès.....	11
Article 12 – Confidentialité.....	11
Confidentialité des Identifiants.....	11
Confidentialité des données.....	11
Article 13 – Protection des données.....	11
Obligations de Novasecur relatives au traitement des Données du Client :.....	11

Article 14 – Propriété de Novasecur.	12
Article 15 – Obligations du Client.....	13
Obligations du Client afférentes aux Données du Client :	14
Article 16 – Obligations de Novasecur	15
Accès au Service	15
Interruption du Service pour maintenance et amélioration.....	16
Sauvegardes	16
Article 17 – Garantie de Novasecur.....	16
Article 18 – Responsabilité de Novasecur.....	17
Article 19 – Prix et facturation	18
Article 20 – Référence	21
Article 21 – Sous-traitance	21
Article 22 – Cession	21
Article 23 – Interopérabilité	21
Article 24 – Force majeure	21
Article 25 – Généralités	22
Article 26 – Loi informatique et liberté	24
Article 27 – Loi applicable et attribution de compétence.....	24
Article 28 – Réclamations.....	24
Mentions légales	25

Conditions Générales de Vente Novasecur au 01/09/10

Novasecur et MyNovasecur sont des marques déposées de Novasecur, société par actions simplifiées au capital de 50 180 euros, dont le siège social est situé 8, rue Ferdinand Flocon, 75018 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris N° 520 339 185. Le Site est édité par Novasecur SAS et hébergé par Omega Cube, Rue Frederic Joliot Curie, 13013 MARSEILLE, RCS Marseille B 513 777 714.

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

L'Inscription aux Logiciels ou Services de Novasecur par le Client, à titre onéreux ou à titre gratuit, entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires pouvant figurer sur des documents commerciaux ou sur les conditions générales d'achat du Client.

Le fait que Novasecur ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Novasecur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux inscriptions et aux Services de Novasecur préalablement souscrits par les Clients.

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Site de Novasecur dénommé « Novasecur.com », les présentes Conditions Générales prévaudront.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par la société Novasecur, qu'elles émanent de professionnels, de commerçants, de sociétés ou de particuliers.

Les renseignements portés sur les différentes pages du site Novasecur.com, catalogues, notices, tarifs, et pro forma ne sont donnés qu'à titre indicatif, Novasecur pouvant être amenée à les modifier à tout moment et sans préavis.

L'acceptation du Client et la formation du Contrat sont matérialisés par sa signature électronique, concrétisée par le " clic de validation ". Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour le Client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve, sans réserve, l'ensemble des Conditions indiquées ci-après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes Conditions Générales de Vente, le bon de commande signé électroniquement par le Client, par le biais du " clic de validation ", ou le bon de commande signé par le Client et envoyé à Novasecur par voie postale ou télécopie, vaut commande définitive et ne peut être rétracté. Dans ces conditions, Novasecur invite les Clients qui se sont connectés sur son site mynovasecur.com à lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-après.

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par Novasecur à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Logiciels et Services de Novasecur.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent entre Novasecur et ses Clients quel qu'ait été le canal de vente.

Article 1 – Définitions.

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

Administrateur(s) d'un Client : représentant(s) du Client pour Novasecur ayant connaissance de l'Identifiant donnant accès à toutes les fonctions des Logiciels Novasecur pour lesquels le Client s'est inscrit (a contracté avec Novasecur) et pouvant également avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

Client : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser les Logiciels Novasecur dans le respect des CGV.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client sur le site mynovasecur.com en vue de l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Novasecur et son acceptation des présentes CGV.

Cookie : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion ultérieure.

Frame : signifiant en français cadre. C'est une partie de page HTML (format de données conçu pour représenter les pages web) dont les informations sont gérées de manière indépendante des autres frames de la page.

Hébergeur : société auprès de laquelle Novasecur sous-traite l'hébergement des Logiciels Novasecur et des bases de données du Client.

Identifiant : conjonction du « code utilisateur » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.

Inscription : action du Client d'enregistrement de ses coordonnées pour l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels Novasecur à titre onéreux ou à titre gratuit. L'Inscription équivaut à une commande.

Internet : réseau public d'ordinateurs serveurs reliés entre eux et dont les localisations géographiques sont multiples à travers le monde.

Logiciels Novasecur ou Logiciel(s) : tous les logiciels proposés par Novasecur utilisables par les Clients à l'aide de la technologie Internet.

Mot de passe : il est associé au code utilisateur et compose avec le code utilisateur l'Identifiant. Il est indispensable lors de la connexion.

Code Malicieux : désigne les virus, vers, bombes programmées, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants.

Navigateur : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.

Portail MyNovasecur : site Internet de Novasecur présentant les Produits et Services de Novasecur sur lequel le Client doit se connecter (directement ou via le site d'un partenaire de Novasecur) pour s'abonner et utiliser les Logiciels Novasecur.

Service : désigne tout service proposé au Client sur le site www.mynovasecur.com

Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant les Logiciels Novasecur grâce à un Identifiant.

Niveaux : désigne un type de service utilisant les Logiciels Novasecur grâce à un Identifiant. La souscription à un « niveau + n utilisateur(s) » permet de créer, pour la durée et le logiciel convenus, n identifiants supplémentaires. Un « niveau » est toujours souscrit pour la même durée que l'abonnement auquel il fait référence.. Il y a deux niveaux :

Niveau 1 : Permet l'accès aux pages d'administration et la création d'utilisateurs. Permet l'achat de jetons. Permet l'accès à des fonctionnalités réduites.

Niveau 2 : Permet l'accès à toutes les fonctionnalités. Le niveau 2 permet de bénéficier de conditions tarifaires préférentielles par rapport aux Inscriptions d'utilisateurs de niveaux un.

Crédit : désigne l'unité de valeur permettant d'acquérir nominativement les fonctionnalités des modules des logiciels Novasecur.

Modules : désigne des regroupements d'ensemble des fonctionnalités des logiciels Novasecur.

Article 2 – Caractéristiques des Services proposés par Novasecur.

Novasecur met à la disposition de ses Clients un Service payant d'accès à différents Logiciels fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessibles par cette technologie.

Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site www.mynovasecur.com ou aux adresses communiquées individuellement pour utiliser les Logiciels Novasecur.

L'utilisation des Logiciels Novasecur est possible après que le Client ce soit inscrit sur le site.

Le Client a accès uniquement aux Logiciels pour lesquels il s'est inscrit.

Le Client peut avoir autant d'Utilisateurs simultanés qu'il le souhaite à condition d'avoir préalablement créé les Identifiants correspondants.

Les Logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable des Clients.

Novasecur se réserve la possibilité de cesser la commercialisation d'un Logiciel.

Le Client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au Logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au Logiciel ne soit définitivement interrompu.

Le Client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données.

La cessation de la commercialisation d'un Logiciel ou Service par Novasecur ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de Novasecur au Client.

Il est expressément précisé que Novasecur fournit des Logiciels mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de l'entreprise Cliente. Les conseils que Novasecur délivre ne sont donnés que pour l'utilisation des Logiciels et en aucun cas pour l'organisation interne ou la gestion de ses Clients.

Article 3 – Accès aux Services.

Le Client reconnaît que les techniques employées par Novasecur relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Novasecur revêt le caractère d'une obligation de moyens, Novasecur devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. Novasecur ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des Services. Novasecur se réserve le droit de refuser la présence, sur ses serveurs, des fichiers importés par des Clients qui seraient jugés techniquement non conformes aux serveurs ou nuisant à leurs performances.

Article 4 – Connaissance d'Internet.

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

– que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet.

– que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls.

– qu'il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des codes malicieux comme des tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de Novasecur concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le Client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Novasecur du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le Client s'engage à indemniser Novasecur en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris, notamment, les frais de justice, d'avocat, d'avoué, etc.).

Par ailleurs, le Client s'engage à rembourser Novasecur des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

Article 5 – Durée du contrat

Niveau 1

Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription par le Client et de l'achat de jetons. Il est souscrit pour la durée minimale d'un mois.

Le client dispose d'un mois pour consommer ses jetons. A l'issue de cette durée, le Contrat sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le Client si le client rachète des jetons.

Niveau 2

Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription par le Client. Il est souscrit pour la durée choisie par le Client lors de son Inscription. La durée minimale du Contrat est de un an.

A l'issue de cette durée, le Contrat sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le Client.

Le Client pourra néanmoins décider à tout moment de supprimer la reconduction tacite du Contrat moyennant un préavis minimum de 3 mois précédant la date de fin du Contrat.

Pour ce faire, il devra :

- se connecter avec son identifiant administrateur afin d'avoir accès à l'interface d'administration de son compte où cette fonctionnalité est prévue ;
- ou adresser un courrier au siège social de Novasecur, en recommandé avec accusé de réception.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du Client.

Lors de l'Inscription par le Client, Novasecur émet un bon de commande que ce dernier doit retourner signé à Novasecur, par voie postale ou par télécopie.

L'absence d'envoi du bon de commande signé par le Client à Novasecur, permet à cette dernière de suspendre l'accès à ses Services jusqu'à réception du bon de commande.

Article 6 – Durée de l'offre.

Les offres de vente contenues dans le catalogue électronique Novasecur régies par les présentes CGV, sont valables pour tout Logiciel ou Service tant que celui-ci demeure en ligne dans le catalogue

Article 7 – Modification des Inscriptions

Le Client a la possibilité de modifier en ligne les caractéristiques de son Inscription. Cela signifie qu'il peut s'inscrire pour utiliser d'autres Logiciels ou au contraire pour résilier son Inscription à certains Logiciels.

Toutes ces opérations peuvent entraîner des modifications des montants facturés au Client chaque mois. Le Client en est tenu informé lors de la modification de ses Inscriptions.

Seuls les Administrateurs du Client sont habilités à modifier leurs Inscriptions.

La résiliation de toutes les Inscriptions du Client équivaut à la résiliation du Contrat.

Article 8 – Prix, fonctionnement du compte et paiement

8.1 Les tarifs et conditions de vente en vigueur font intégralement partie des présentes conditions. Novasecur s'engage à les mettre en évidence et à les rappeler avant chaque achat d'un service proposé par Novasecur.

8.2 Chaque Utilisateur dispose d'un compte en monnaie virtuelle (jeton) et d'un compte "transactions". Ces comptes peuvent être alimentés par des paiements en chèque ou en carte bancaire, Paypal, sans que cette liste soit limitative.

8.3 Le paiement par carte bancaire (Carte Bleue, VISA, EuroCard-MasterCard) se fait par liaison sécurisée et directement sur le site de la société LCL et par la plateforme Paypal. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, sur la confidentialité et l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, des techniques éprouvées de cryptographie sont utilisées. Votre carte sera débitée aussitôt la commande passée.

8.4 Toute somme versée l'est de manière définitive et ne pourra donner lieu à remboursement.

8.5 En cas de clôture du compte ou pour tout autre motif grave, à l'appréciation de Novasecur, le remboursement ne pourra intervenir que pour un montant maximal correspondant aux sommes effectivement payées à Novasecur, sous réserve d'encaissement effectif de ces sommes. En aucun cas les crédits reçus gratuitement ne pourront donner lieu à indemnisation. Les crédits affectés suite à des appels surtaxés ne pourront donner lieu à indemnisation que dans la limite de la part reversée par les tiers encaisseurs au profit de Novasecur.

8.6 Toute contestation sur le fonctionnement du compte, les opérations de débit ou de crédit qui y figurent, devra être indiquée à Novasecur dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date de valeur de l'opération contestée. Passé ce délai le relevé de compte sera réputé accepté sans réserve par l'Utilisateur et aucune réclamation ne pourra être reçue.

Article 9 – Résiliation du contrat de niveau 2

Résiliation du Contrat à l'initiative du Client

Le Contrat peut être résilié à tout moment par le Client en respectant un préavis de six mois avant sa date de fin et donc de reconduction.

Pour ce faire le Client doit se connecter à son interface d'administration de son compte Novasecur (avec son Identifiant Administrateur) où cette fonctionnalité est prévue.

Si le Client n'a plus la possibilité de se connecter à Internet, il pourra résilier son Contrat en adressant au siège social de Novasecur, une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d'avoir accès aux Logiciels pour la période restant à courir de son Contrat.

La résiliation du Contrat par le Client prendra effet à l'issue de la période en cours.

Le Client sera donc tenu de régler toutes les échéances restant dues entre la date de demande de résiliation et date de fin de son Contrat.

Résiliation du Contrat à l'initiative de Novasecur pour non paiement d'une facture

Dans le cas d'un retard de règlement supérieur à 15 jours d'une quelconque somme due par le Client, Novasecur a la faculté, sans formalité particulière, de résilier le Contrat à effet de la date d'exigibilité de la créance.

Novasecur s'engage alors à conserver les données du Client soixante jours après cette date. Au-delà les données du Client seront détruites sans préavis.

Les sommes éventuellement réglées par le Client pour son abonnement resteront acquises à Novasecur sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels Novasecur pourrait prétendre.

En outre, Novasecur facturera au Client le solde éventuel de toutes ses commandes non encore facturées et l'ensemble des factures non encore échues deviendront de plein droit et immédiatement exigibles.

Résiliation du Contrat à l'initiative de Novasecur pour un autre motif

Novasecur se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non respect par le Client de ses obligations (commission d'une infraction judiciaire, etc.).

En outre, Novasecur se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de Novasecur et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Clients.

Dans ces deux cas, le Client concerné sera prévenu par lettre recommandée avec accusé de réception et aura accès au Service pendant une durée maximale d'un mois.

Les sommes réglées par le Client et correspondant à la période restant à courir de son Contrat au-delà du préavis indiqué ci-dessus lui seront restituées.

En outre, Novasecur s'engage à conserver les données du Client pendant une période de soixante jours à compter de l'interruption. Ces données seront tenues à sa disposition et passé le délai de soixante jours Novasecur pourra détruire les données sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

Article 10 – Gestion des Identifiants supplémentaires

Lors de l'Inscription à un Logiciel un seul Identifiant est créé pour le Client.

Cependant, s'il le désire, le Client peut créer d'autres Identifiants pour donner accès à ses données à plusieurs personnes simultanément.

L'administrateur du Client peut les créer et les supprimer à tout moment en se connectant à l'outil d'administration de son compte sur le portail www.mynovasecur.com.

La création ou la suppression d'Identifiants supplémentaires ne modifie ni les données relatives à l'Inscription ni la durée du Contrat.

Article 11 – Suspension d'accès.

Novasecur se réserve le droit en cas de non paiement par le Client de l'une de ses factures (ou facture pro forma), ou en cas de non respect de l'une quelconque des clauses figurant au bon de commande ou aux présentes CGV, de suspendre l'accès à ses Services jusqu'au règlement complet des sommes dues.

Article 12 – Confidentialité.

Confidentialité des Identifiants.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants le Client doit en avertir Novasecur sans délai par lettre recommandée avec avis de réception afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

Confidentialité des données.

Confidentialité interne à Novasecur : aucun employé de la société Novasecur n'a accès aux données que le Client saisi en ligne, sauf autorisation expresse du Client. Seul l'Administrateur Novasecur est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

Confidentialité des informations personnelles du Client : les informations personnelles sont les données relatives à l'entreprise du Client (adresse postale et électronique, activité, etc.). Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'Inscription du Client et aux relations commerciales entre le Client et Novasecur.

Ces informations ne seront jamais transmises à un tiers sauf sur requête d'un tribunal ou d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente.

Article 13 – Protection des données

Obligations de Novasecur relatives au traitement des Données du Client :

Outre ses obligations de confidentialité énoncées à l'article 12 et annexes, Novasecur s'interdit d'utiliser, de modifier ou de divulguer les Données du Client à toute autre personne que les Utilisateurs.

Dans la mesure où les Données du Client comprennent des « données personnelles » au sens des Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données. À ce titre, Novasecur s'engage : à traiter les Données du Client conformément au présent Contrat, aux instructions du Client et aux Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données, à prendre et appliquer les mesures organisationnelles, administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données du Client, à prendre et maintenir des mesures de sécurité contre l'accès non autorisé ou l'altération, la divulgation, la destruction ou la perte non autorisée des Données du Client, à ne pas accéder aux comptes Utilisateurs du Client, y compris aux Données du Client, excepté pour régler des problèmes techniques ou de service ou autrement à la demande du Client et à prendre des mesures raisonnables pour garantir que les salariés employés par Novasecur pour fournir les Services soient soumis à des obligations de stricte confidentialité et soient informés et correctement formés à toutes mesures techniques, organisationnelles et de sécurité de cette nature.

En effectuant son Inscription, le Client accepte que Novasecur puisse stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui concernent le Client sont destinées à Novasecur. Elles peuvent faire l'objet de traitement marketing ou commercial pour Novasecur. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Les données appartenant au Client et hébergées par Novasecur sont et demeurent la propriété du Client.

Novasecur s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGV.

Article 14 – Propriété de Novasecur.

Les éléments accessibles sur le site www.mynovasecur.com tels que les Logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de Novasecur. Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que les éléments les composants puissent ou non être brevetés ou protégés en l'état actuel de la législation, par un droit d'auteur ou par un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de Novasecur sans l'autorisation écrite préalable de Novasecur ou de leurs auteurs.

Les Logiciels Novasecur ainsi que le site internet www.mynovasecur.com sont reconnus par le Client comme une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant notamment :

- de copier ou de reproduire en tout ou partie des Logiciels Novasecur par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,
- d'utiliser les Logiciels autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGV,

- de traduire ou de transcrire les Logiciels et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de « rétro conception ».

Le Client n'acquiert d'autre part aucun droit quel qu'il soit sur la marque « Novasecur ».

Aucune des parties n'acquiert un droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de l'autre, ni sur ses marques, concepts, écrans, graphiques ou Logiciels.

Les Services sont mis à la disposition du Client sous forme d'abonnement. Cet abonnement ne confère au Client qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran.

Le Client se porte garant du respect du Contrat par les Utilisateurs et s'engage à ne pas rendre les Services accessibles à un tiers autre que les Utilisateurs, à l'exception de ce qui est autrement autorisé dans un Bon de Commande, vendre, revendre ou louer les Services, utiliser les Services pour enregistrer ou transmettre des documents illicites, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictueux, notamment des documents nuisibles aux enfants ou violant le droit d'un tiers au respect de sa vie privée ou d'autres droits, utiliser les Services pour enregistrer ou transmettre un Code Malicieux, altérer l'intégrité ou perturber l'exécution des Services ou des données tierces qui y sont contenues, envoyer des spam ou autres messages répétitifs ou non sollicités en violation des lois applicables ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou aux systèmes ou réseaux auxquels ils sont liés.

Novasecur, ses fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Article 15 – Obligations du Client.

Pour utiliser les Logiciels Novasecur, le Client doit disposer :

- d'un micro-ordinateur de type PC, Mac, tec. lui permettant d'accéder à Internet,
- d'une connexion Internet 512 kbit/s au minimum,
- d'un navigateur Microsoft TM Internet Explorer récent (versions IE6 et suivantes) acceptant les cookies et les frames.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par Novasecur sont à l'entière charge du Client.

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans les Logiciels Novasecur et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site www.mynovasecur.com.

Le Client doit utiliser les Logiciels Novasecur conformément aux stipulations décrites dans les textes de l'aide en ligne des Logiciels et des présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des Services et plus particulièrement des fonctionnalités des Logiciels auxquels il s'est abonné, à ses besoins et avoir reçu de Novasecur toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause.

Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par Novasecur de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des Services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.

Le non respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Novasecur de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages et intérêts auxquels Novasecur pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client s'engage à payer les sommes restant dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration de traitement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

Le Client garantit Novasecur de toute action en revendication de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec les Logiciels Novasecur soient formés au fonctionnement des Services sur Internet.

Obligations du Client afférentes aux Données du Client :

En soumettant les Données du Client aux Services, le Client agit en qualité de Responsable du Traitement des Données en vertu des Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données. Le Client : (i) assume la responsabilité exclusive de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité et de la pertinence de ses Données et des moyens par lesquels il les a acquises, (ii) s'assure de la conformité des instructions relatives au traitement des données transmises à Novasecur avec les Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données, (iii) s'engage à mettre en œuvre tous les efforts commercialement raisonnables pour prévenir l'accès non autorisé aux Services ou leur utilisation non autorisée et à notifier promptement Novasecur de tout accès ou utilisation non autorisé et (iv) s'engage à n'utiliser les Services que dans le respect du Guide Utilisateur et de

la législation applicable, notamment l'ensemble des Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données.

Applications Tierces et Données du Client. Dans l'hypothèse où il installerait ou activerait des Applications Tierces en vue de les utiliser avec les Services, le Client reconnaît que Novasecur pourrait être amené à autoriser les fournisseurs desdites Applications Tierces à accéder aux Données du Client si cela est nécessaire à leur fonctionnement avec les Services. Les Services permettront au Client de restreindre l'accès desdits fournisseurs en limitant les droits des Utilisateurs d'installer ou d'activer de telles Applications Tierces en vue de les utiliser avec les Services.

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures opportunes pour assurer une protection et un accès appropriés aux Données du Client en concluant les accords contractuels nécessaires avec le fournisseur de l'Application Tierce. Il appartient au Client de s'assurer que ledit fournisseur assume la responsabilité de toute divulgation, modification ou suppression des Données du Client ou de toute violation de ses obligations légales en vertu des Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données, qui résulterait de l'accès par ce fournisseur aux Données du Client.

Le Client reconnaît que Novasecur n'a aucune relation contractuelle avec le fournisseur d'une telle Application Tierce et qu'aucun fournisseur d'Application Tierce ne sera considéré comme un sous-traitant de Novasecur ou un sous-Sous-traitant de Novasecur en matière de traitement des Données. Par conséquent, Novasecur ne pourra être tenu responsable d'aucune divulgation, modification, corruption, perte ou suppression des Données du Client, ni d'aucune violation par un fournisseur d'Application Tierce de ses obligations en vertu des Lois et Règlements applicables en matière de Protection des Données résultant d'un accès aux Données du Client par ce fournisseur au moyen de ladite Application Tierce.

Article 16 – Obligations de Novasecur

Accès au Service

L'obligation souscrite par Novasecur est une obligation de moyens.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tous les soins et la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession.

Novasecur s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

Novasecur fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du Service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, Novasecur peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux Logiciels.

Le Client reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques

d'imperfection ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de Novasecur.

Interruption du Service pour maintenance et amélioration

1) Interruption pour mises à jour légères

Les interruptions de Service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 22 heures (heure de Paris). Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de Service que de quinze minutes au maximum.

2) Interruption pour mises à jour importantes

Les interruptions de Service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importantes sur la base de données, etc.) ont lieu au plus deux fois par mois les 1ers et 2èmes mardis de chaque mois. A partir de 22 heures (heure de Paris). Ce type de mise à jour peut entraîner une interruption de service allant de 22 heures à 6 heures du matin (heure de Paris).

3) Interruption d'urgence

En cas d'absolue nécessité, Novasecur se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

Les interruptions de Service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients.

Sauvegardes

Novasecur s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

- une sauvegarde quotidienne conservée jusqu'au même jour de la semaine suivante,
- une sauvegarde hebdomadaire conservée jusqu'au même jour du mois suivant,
- une sauvegarde mensuelle conservée pendant trois ans,
- une sauvegarde annuelle conservée sans limitation de durée.

Article 17 – Garantie de Novasecur.

Novasecur ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des informations qu'elle diffuse ou les Services qu'elle propose.

Les informations diffusées par Novasecur n'ont aucun caractère de conseil.

Les Logiciels Novasecur sont réputés être mis à la disposition des Clients « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des logiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Clients. Il appartient donc au Client de vérifier l'adéquation des Services proposés par Novasecur avec ses besoins et plus particulièrement des fonctionnalités des Logiciels, et de prendre toutes les précautions nécessaires.

Le Client ne pourra résilier sa commande auprès de Novasecur au motif d'un manque de fonctionnalité ou d'un changement dans son organisation interne.

Article 18 – Responsabilité de Novasecur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par Novasecur.

En aucune circonstance Novasecur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un Service de Novasecur et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, Novasecur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses Services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

Novasecur ne prend donc pas en charge l'indemnisation des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de l'un de ses Services.

Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

Les Clients et Utilisateurs de Novasecur renoncent à tout recours contre Novasecur, ses sous-traitants et ses partenaires.

Novasecur garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le site à la date de la commande. Ceci est la seule garantie consentie par Novasecur. Novasecur exclut ainsi toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site ou d'un Produit à un usage particulier. Novasecur ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire du site sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité. Les photographies, dessins ou résumés des Produits présentent un caractère non contractuel. En aucun cas, Novasecur ne saura être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données.

Novasecur ne donne aucun conseil individualisé ni personnel et rappelle (i) que certains Produits ne peuvent être complétés qu'avec l'aide et le conseil de professionnels et (ii) que l'achat d'un Produit ne dispense aucunement de faire appel à un professionnel du conseil. Le client est ainsi invité à vérifier l'efficacité des mentions que chaque Produit contient auprès d'un professionnel qualifié.

En toute hypothèse, la responsabilité de Novasecur, de ses partenaires et des auteurs au titre d'un Produit est limitée au remboursement de leur prix d'achat.

L'ensemble des équipements nécessaires pour l'établissement de la connexion au réseau Internet sont à la charge du client. Il appartient à chaque client de se procurer, d'exploiter et de maintenir les matériels informatiques, logiciels et tous autres équipements (modems, etc.) nécessaires à l'utilisation du site et des Produits. Tous les coûts (télécommunications, informatiques ou autres) nécessaires, directement ou indirectement, à l'utilisation par le client du site ou du Produit sont à la charge exclusive du client. Pour télécharger les Produits sur le site, le client devra disposer sur son ordinateur d'Acrobat Reader, d'un traitement de texte permettant de lire des fichiers au format Microsoft Word 98 et de tout autre logiciel mentionné dans le descriptif du Produit. Dans le cas de fichiers fournis sous forme compressée (".zip"), le client devra décompresser ces fichiers, aux moyens de logiciels comme WinZip (PC) ou Stuffit Expander (Mac), avant de pouvoir les utiliser.

Les clients situés hors France métropolitaine sont invités à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent leur être applicables. Ils en sont seuls redevables et en assument l'entière responsabilité, tant en matière de déclaration que de paiement.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Novasecur serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant de l'abonnement annuel du Produit ou Service incriminé pour un Utilisateur.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par Novasecur qui n'aurait pas contracté sans elle.

De plus, Novasecur ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par Internet.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à Novasecur au titre de la souscription du Contrat.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, Novasecur ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation du réseau Internet, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Novasecur, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

Novasecur ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Service fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par Novasecur.

Article 19 – Prix et facturation

Les prix de tous les Produits et Services délivrés par Novasecur sont indiqués sur demande expresse du client. Toutefois Novasecur se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées aux tarifs.

Ces prix sont exprimés hors taxe en euros. La facturation faite aux Clients sera donc majorée des droits et taxes en vigueur à la date de facturation.

Les prix donnés par Novasecur au Client lors de son Inscription sont garantis pour la durée initiale de son Inscription.

Lors de l'Inscription du Client, Novasecur émet un bon de commande que le Client doit retourner signé, par voie postale ou par télécopie à Novasecur, ainsi qu'une facture pro forma correspondant à la première échéance. Après réception du règlement du Client, Novasecur émettra une facture définitive au Client.

Ensuite Novasecur émettra les factures suivantes, en fonction de la périodicité de facturation et de paiement choisi par le Client.

La périodicité de paiement choisi par le Client ne remet pas en cause l'engagement contractuel figurant sur le bon de commande. L'engagement de commande que prend le Client vis-à-vis de Novasecur figure sur le bon de commande ; les tarifs proposés étant dégressifs en fonction de la durée et de la quantité de Services souscrits.

Novasecur émettra en outre, le cas échéant, une facture pro forma mensuelle en fonction des consommations supplémentaires du Client par rapport à son Inscription initiale (création d'Identifiants supplémentaires, par exemple) et des consommations supplémentaires du mois liées à l'utilisation de certains Logiciels (routages d'emails, par exemple).

Le Client a la possibilité de régler ses factures pro forma et factures selon les modes de règlement suivants :

- par chèque : libellé en euros et tiré sur une banque française. La liste des factures à régler est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client. Le chèque devra être établi à l'ordre de : Novasecur S.A.S. et envoyé à l'adresse suivante : Novasecur S.A.S. – 8, rue Ferdinand Flocon, 75018 Paris.
- par prélèvement automatique : le Client devra adresser à Novasecur le premier volet du formulaire mis à sa disposition lors de son Inscription et le second volet à sa banque. Ce formulaire est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client.
- par carte bancaire : la liste des factures à régler est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client. Il peut effectuer son règlement par carte bancaire via un service sécurisé assuré par le LCL. Aucune des données relatives aux cartes bancaires des Clients ne transite par le site www.mynovasecur.com et Novasecur n'en n'a jamais connaissance.
- par virement bancaire : la liste des factures à régler est disponible en ligne pour les Administrateurs du Client. Les coordonnées bancaires de Novasecur sont indiquées lors de la procédure d'abonnement et dans l'interface d'administration du compte du Client.
- par l'intermédiaire du Service Paypal. Les données enregistrées par le système de paiement Paypal constituent la preuve des transactions financières réalisées par carte bancaire. La transmission des informations entre le client et Paypal est sécurisée, en fonction des logiciels intégrés dans le matériel du client, par les protocoles existants sur Internet, au maximum autorisé par la législation française en vigueur.

La saisie de vos coordonnées bancaires est sécurisée. La saisie du numéro de votre carte de crédit ainsi que sa date d'expiration se fait sur le site au sein de la zone de paiement sécurisé dans laquelle les informations sont cryptées.

Novasecur utilise l'un des systèmes sécurisés les plus fiables disponibles sur internet : SSL (Secure Socket Layers). Toutes vos informations personnelles sont parfaitement protégées et

cryptées avant transmission à notre centre de traitement des commandes. La plupart des logiciels de navigation sont compatibles avec la norme SSL.

En cas de retard de paiement d'une seule facture à Novasecur ou en cas d'impayé de tout effet de commerce, chèque, prélèvement quel qu'en soit le motif, Novasecur se réserve le droit de facturer la totalité des commandes en cours et non encore facturées au Client. Les factures relatives deviendront immédiatement et de plein droit exigibles.

Tout effet de commerce, chèque, prélèvement impayé quel qu'en soit le motif, entrainera par Novasecur la facturation au Client des frais d'impayés ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 30 € HT à titre de pénalité pour la gestion du dossier et une indemnité forfaitaire de 30 € HT pour les frais de recouvrement.

Toutes les factures pro forma ou factures émises par Novasecur sont payables à réception. Toutefois le Client dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour effectuer son règlement. Au-delà de ce délai, Novasecur se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses Services jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client à Novasecur.

En outre Novasecur se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 8.

Toute facture non réglée à l'échéance porte intérêt, de plein droit sans mise en demeure préalable, à une fois et demie le taux légal en vigueur.

Le Client s'engage à informer Novasecur de toute modification de ses coordonnées postales et bancaires ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et Novasecur.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandé avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture (ou de la facture pro forma). En l'absence d'une telle lettre, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

Toutes les factures (et factures pro forma) Novasecur sont disponibles en ligne pour le Client et accessibles aux Administrateurs du Client. Les factures Novasecur ne sont pas adressées par courrier ; toutefois, si le Client en fait la demande par écrit, Novasecur adressera les factures demandées par courrier et se réserve le droit de facturer 2,5€ par envoi.)

Novasecur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients ou pour les nouvelles Inscriptions pour les Clients existants. Pour les Clients utilisateurs d'un Service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue de la période de l'abonnement en cours.

Novasecur se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les tarifs d'abonnement mentionnés ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du Client de se connecter à Internet. Novasecur ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la connexion proposée par le Fournisseur d'Accès à Internet.

Article 20 – Référence

Sauf convention contraire, Novasecur pourra citer le nom du Client sur tout document, électronique ou autre, à titre de référence.

Article 21 – Sous-traitance

Novasecur se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

Article 22 – Cession

Le Client s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

Article 23 – Interopérabilité

Conformément à l'article L122-6-1 du code de la propriété intellectuelle, le Client peut obtenir auprès de Novasecur les informations sur l'interopérabilité des Logiciels qu'il utilise avec d'autres logiciels.

Pour ce faire, le Client devra adresser sa demande par lettre recommandée à : Novasecur S.A.S – 8, rue Ferdinand Flocon – 75018 Paris. Novasecur disposera d'un délai de deux mois pour transmettre au Client les informations demandées.

Les informations qui seront alors communiquées ne devront être utilisées que dans le but de réaliser l'interopérabilité.

En aucun cas ces informations ne devront être transmises par le Client à un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Article 24 – Force majeure

La responsabilité de Novasecur sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGV, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGV, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de Novasecur, tel que, par exemple, une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du Contrat, ou de toute obligation incombant à Novasecur au titre du Contrat et des présentes CGV, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, Novasecur sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, Novasecur pourra demander la résiliation du présent Contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent Contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Article 25 – Généralités

Le présent Contrat annule et remplace toute autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet.

La nullité d'une des clauses du Contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du Contrat qui garderont leur plein effet et portée entre les parties.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'une des parties sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des parties sous la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que Novasecur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par Novasecur à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Les notifications prévues en exécution des présentes devront être effectuées aux adresses où les parties déclarent élire domicile en leur siège social respectif.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des parties sans un acte préalable, écrit et signé par les représentants légaux de Novasecur et du Client, ou leurs mandataires autorisés.

Cet acte préalable, écrit et signé devra prendre la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écartier l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

En conséquence, aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Novasecur, prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Novasecur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Article 26 – Loi informatique et liberté

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et libertés les Clients et prospects ayant transmis des informations personnelles à Novasecur disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent.

Tous les Clients et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant au siège social de Novasecur : Novasecur S.A.S – 8, rue Ferdinand Flocon– 75018 Paris.

Article 27 – Loi applicable et attribution de compétence

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice.

En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Article 28 – Réclamations

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de Novasecur devra être formulée par le Client au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

Mentions légales

Novasecur S.A.S.

Société par Actions Simplifiées au capital de 50.180 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS Paris 520 339 185
Siège social : 8, rue Ferdinand Flocon – 75018 Paris
Téléphone : 01.42.52.41.51
info@novasecur.com

e-mail : [Envoyer un message](#)

Directeur de la publication du site web : Cédric de Serpos en sa qualité de Président de Novasecur.

Hébergeur du site : Oméga Cube SAS - au capital de 25.000€, RCS Marseille B 513 777 714, rue Joliot Curie, Hotel Technologique, Chateau Gombert, 13382 Marseille Cedex 13.
www.omegacube.fr

Éditeur du site : *Novasecur SAS*